

INSPIRON™

מדריך התקנה



YOURS IS HERE

INSPIRON™

מדריך התקנה

דגמים: DCME ו- DCMF

הערות, התראות זהירות ואזהרות

 **הערה:** הערה מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **התראה:** התראה מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכות ההפעלה Microsoft® Windows® אינה רלוונטית.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.

© 2009 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג של חומרים אלה ללא הרשאה בכתב מ- Dell Inc.

סימנים מסחריים הנמצאים בשימוש בטקסט זה: Dell, הולוגו של DELL שלך כאן, Dell On Call, Inspiron, DellConnect ו-Intel, Dell Inc. Core Celeron של Intel, הולוגו הנם סמלים מסחריים של חברת Intel בארה"ב ובמדינות נוספות; AMD, AMD Sempron, AMD Athlon, AMD Phenom והנם סימנים מסחריים של Windows Vista Windows רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות נוספות; Blu-ray Disc הנו סימן מסחרי רשום של Blu-ray Disc Association הנו סימן מסחרי רשום בבעלותה של Bluetooth SIG Inc. ומורשה לשימוש של Dell. ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

Rev A00

מס' חלק H432N

פברואר 2009

תוכן עניינים

23	בעיות חשמל
24	בעיות זיכרון
25	נעילות ובעיות תוכנה
28	שימוש בכלי תמיכה
28	מרכז התמיכה של Dell
29	קודי צפוף
30	הודעות מערכת
	Hardware Troubleshooter (פותר
32	בעיות החומרה)
32	תוכנית אבחון Dell
35	אפשרויות הגדרת מערכת
36	שחזור מערכת
37	Dell Factory Image Restore
38	התקנה מחדש של מערכת ההפעלה
40	קבלת סיוע
41	תמיכה טכנית ושירות לקוחות

	התקנת מחשב ה- Inspiron™ השולחני
5	שלך
5	לפני התקנת המחשב
6	חבר את הצג
8	חבר את המקלדת ואת העכבר
8	חבר את כבל הרשת (אופציונלי)
9	חבר את כבלי החשמל לצג ולמחשב שלך
10	התקנת Windows Vista®
11	התחברות לאינטרנט (אופציונלי)
	שימוש במחשב Inspiron™ השולחני
14	שלך
14	מאפייני תצוגה חזיתית
16	מאפייני תצוגה גב המחשב
18	תכונות התוכנה
21	פתרון בעיות
21	בעיות רשת

41 DellConnect™
42 שירותים מקוונים
	Automated Order-Status Service
43 (שירות מצב הזמנה אוטומטי)
43 מידע על המוצר
	החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות
44 או לקבלת זיכוי
45 לפני שתתקשר
46 יצירת קשר עם Dell
48 איתור מידע ו-משאבים נוספים
50 מפרט
55 נספח
55 הודעה על מוצר של Macrovision
56 אינדקס

התקנת מחשב ה-Inspiron™ השולחני שלך

לפני התקנת המחשב

בעת מיקום המחשב, ודא שאתה מאפשר גישה קלה למקור חשמל, אוורור מתאים ומשטח ישר שעליו יונח המחשב.

הגבלת זרימת האוויר עלולה לגרום להתחממות יתר של המחשב. כדי למנוע התחממות יתר, הקפד להשאיר מרווח של לפחות 10.2 ס"מ (4 אינץ') בצדו האחורי של המחשב ומרווח של לפחות 5.1 ס"מ (2 אינץ') בכל הצדדים האחרים. לעולם אל תמקם את מחשב בחלל סגור, כגון ארון או מגירה, כשהוא פועל.

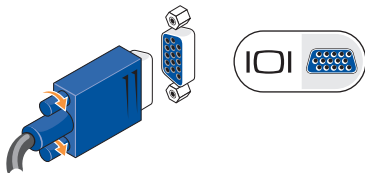
סעיף זה מספק מידע אודות התקנת מחשב שולחני Inspiron 535/537/545/546 וחיבור הצידוד ההיקפי.

 **אזהרה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, קרא את מידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך. למידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות, עיין בדף הבית Regulatory Compliance שבאתר: www.dell.com/regulatory_compliance**

תצוגה כגון טלוויזיות וצגים בעלי רמקולים משולבים.

חבר באמצעות מחבר ה-VGA

חבר את הצג באמצעות כבל VGA (בעל מחברים כחולים בשני הקצוות).







חבר את הצג

המחשב שלך כולל מחבר משולב וידאו VGA ניתן להשתמש במחבר זה כדי לחבר את הצג.

הערה: ייתכן שמחבר DVI או HDMI זמין במחשב שלך אם רכשת בנפרד כרטיס מסך אופציונלי.

יש להתייחס לטבלה הבאה בעת זיהוי המחברים של הצג והמחשב כדי לבחור את סוג המחבר בו תשתמש.

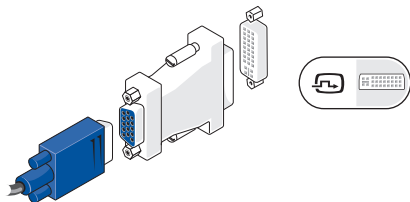
	IOI	VGA
	ומכא	HDMI
		DVI

יש לחבר את הצג באמצעות מחבר ה-VGA, מחבר ה-HDMI, או מחבר ה-DVI.

- מחבר ה-VGA נושא רק שתי אותות וידאו עבור התקני תצוגה, כגון צגים ומקרנים.
- מחבר ה-HDMI הנו מחבר דיגיטלי בעל ביצועים מעולים הנושא אותות וידאו ושמע עבור התקני

חבר באמצעות מחבר ה-DVI

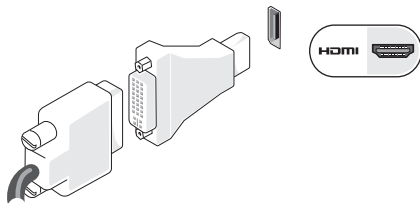
אם הצג שלך כולל מחבר VGA, השתמש בכבל VGA (בעל מחברים לבנים בשני הקצוות) הכולל מתאם בין DVI ו-VGA.



הערה: ניתן לרכוש מתאם בין DVI ו-VGA באמצעות אתר Dell בכתובת www.dell.com

חבר באמצעות מחבר ה-HDMI

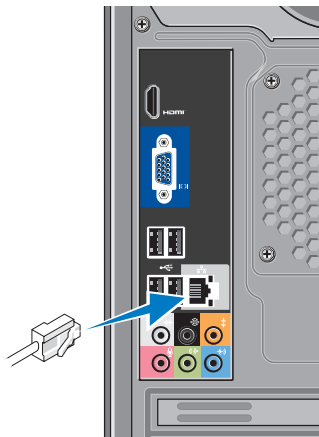
אם הצג שלך כולל מחבר DVI, השתמש בכבל DVI (בעל מחברים לבנים בשני הקצוות) הכולל מתאם בין HDMI ו-DVI.



הערה: ניתן לרכוש מתאם בין HDMI ו-DVI באמצעות אתר Dell בכתובת www.dell.com

חבר את כבל הרשת (אופציונלי)

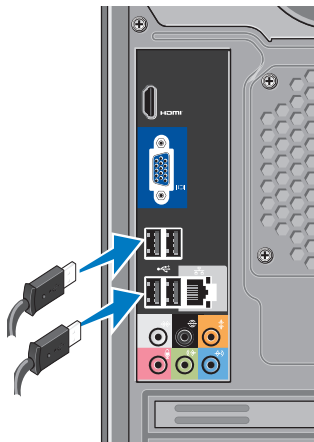
הערה: המיקום המדויק של המחברים עשוי להיות שונה מהמיקום המוצג.



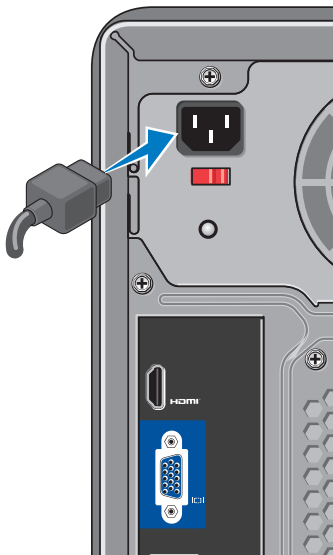
חבר את המקלדת ואת העכבר

הערה: המיקום המדויק של המחברים עשוי להיות שונה מהמיקום המוצג.

השתמש במחברי ה-USB הנמצאים בלוח האחורי של המחשב כדי לחבר מקלדת ועכבר USB.



חבר את כבלי החשמל לצג ולמחשב שלך



אין צורך בחיבור רשת כדי לסיים את התקנת המחשב, אך אם יש ברשותך רשת קיימת או חיבור אינטרנט באמצעות כבל (כגון כבל מודם ביתי, או שקע Ethernet), ניתן לחבר כעת. השתמש רק בכבל Ethernet (מחבר RJ11). אל תחבר כבל טלפון (מחבר RJ11) אל תוך מחבר הרשת.

כדי לחבר את המחשב לרשת או להתקן פס-רחב, חבר קצה אחד של כבל הרשת ליציאת רשת או להתקן פס-רחב. חבר את הקצה השני של כבל הרשת למחבר המתאם לרשת בלוח האחורי של המחשב. נקישה מציינת כי כבל הרשת מחובר היטב.

התקנת Windows Vista®

להתקנת Windows Vista בפעם הראשונה, בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך. חובה לבצע שלבים אלה והם עשויים להימשך עד 15 דקות. המסכים ינחו אותך לאורך מספר הליכים, לרבות הסכמה לתנאי הרישיון, הגדרת ההעדפות והגדרה של חיבור אינטרנט.

⚠ **התראה:** אין להפריע לתהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה. הפרעה עלולה לגרום לכך שהמחשב יהפוך לבלתי שמיש.

לחץ על לחצן ההפעלה שעל המחשב והצד שלך.




משולב. יש להשתמש במודם USB אופציונלי לחיגו עבור מחשב זה.

- חיבורי LAN אלחוטי (WLAN) המספקים גישה לאינטרנט באמצעות טכנולוגיית WiFi 802.11. חיבורי LAN אלחוטיים מצריכים רכיבים פנימיים אופציונליים שניתן, או שלא ניתן, להתקין אותם במחשב שלך בהתאם להחלטות שנעשו בעת הרכישה.

 **הערה:** אם מודם USB חיצוני או מתאם WLAN לא נכלל בהזמנתך המקורית, ניתן לרכוש את הפריט מ-Dell באמצעות האתר www.dell.com.

התחברות לאינטרנט (אופציונלי)

 **הערה:** ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה.

כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם או חיבור רשת חיצוני וכן ספק שירותי אינטרנט (ISP). ספק השירות יציע אחת או יותר מאפשרויות החיבור הבאות לאינטרנט:


- חיבור DSL המספק גישה לאינטרנט מהיר דרך קו הטלפון הקיים או שירות טלפון סלולרי. באמצעות חיבור DSL, באפשרותך לגשת לאינטרנט ולהשתמש בטלפון באותו קו בו-זמנית.
- חיבורי מודם כבלים המספקים גישה-מהירה לאינטרנט באמצעות חיבור הטלוויזיה בכבלים המקומית.
- חיבורי מודם לוויין המספקים גישה לאינטרנט מהיר דרך מערכת הטלוויזיה בלוויין.
- חיבורי התקשרות בחיגו המספקים גישה לאינטרנט באמצעות קו טלפון. התקשרות-בחיגו איטית במידה ניכרת מאשר חיבורי DSL או מודם כבלים (או לוויין). במחשב שלך אין מודם

הגדרת חיבור אינטרנט קווי

אם אתה משתמש בהתקשרות בחיוג, חבר את קו הטלפון למחבר המודם החיצוני מסוג USB (אופציונלי) ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט. אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין, פנה לספק השירות או לחברת הטלפון הסלולרי לקבלת הוראות התקנה.


הגדרת חיבור אלחוטי


לפני שתוכל להשתמש בחיבור אינטרנט אלחוטי, עליך להתחבר אל הנתב האלחוטי. להגדרת החיבור לנתב האלחוטי:

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- לחץ על **התחל**  ← **התחבר אל**.
- בצע את ההוראות המופיעות על המסך להשלמת ההתקנה.


הגדרת חיבור האינטרנט

כדי להגדיר חיבור אינטרנט עם קיצור שולחן עבודה קיים לספק שירות:

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - לחץ פעמיים על סמל ספק האינטרנט בשולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**.
 - בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.
אם בשולחן העבודה לא מופיע סמל של ספק שירותי אינטרנט או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירותי אינטרנט אחר, בצע את הפעולות במקטע הבא.
- הערה:** אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט  אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק השירות כדי לבדוק את מצב השירות, או נסה להתחבר שוב במועד מאוחר יותר.

 **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור לחץ **Help me choose** (עזור לי לבחור) או צור קשר עם ספק האינטרנט.

5. עקוב אחר ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

 **הערה:** הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, אשף ה **Connect to the Internet** יכול לסייע לך להשיג אחד.

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **להתחיל**  ← **לוח הבקרה**.

3. תחת **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), לחץ **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

החלון **Connect to the Internet** מופיע.

4. לחץ על **Broadband (PPPoE)** (פס רחב), או **Dial-up** (חיוג), בהתאם לאופן שבו ברצונך להתחבר:

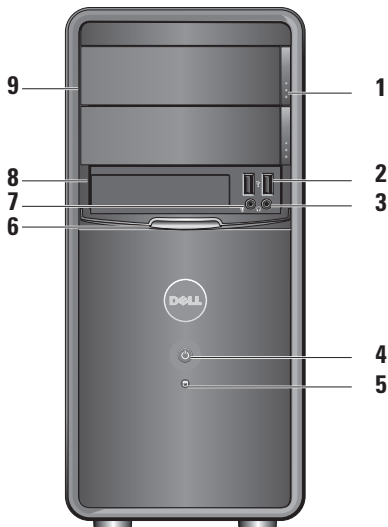
– בחר **Broadband** (פס רחב) אם אתה משתמש בחיבור DSL, במודם לווייני, במודם כבלים או בחיבור בטכנולוגיה האלחוטית Bluetooth®.

– בחר **Dial-up** (חיוג) אם תשתמש בחיוג באמצעות מודם USB אופציונלי או ב-ISDN.

שימוש במחשב Inspiron™ השולחני שלך

מאפייני תצוגה חזיתית

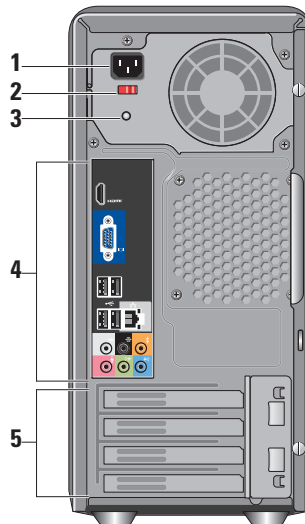
למחשב שלך מחוונים ולחצנים המספקים מידע ומאפשרים לך לבצע משימות פשוטות. המחברים שעל המחשב שלך מספקים את האפשרות לחבר התקנים נוספים.




- 1 **לחצן פליטה לוח כונן אופטי (2)** — לחץ לפתיחה או סגירה של הכונן האופטי.
- 2 **USB 2.0 מחברים (2)** — מתחבר להתקני USB כגון זיכרונות ניידים, מצלמות דיגיטליות ונגני MP3.
- 3 **מחבר אזניות** — מתחבר לאזניות.
- 4 **מתח לחצן** — לחץ להפעלת או כיבוי המחשב. הנורית במרכז לחצן זה מציינת את מצב צריכת החשמל:
 - לבן קבוע — המחשב נמצא במצב מופעל.
 - כתום מהבהב — ייתכן ויש בעיה בלוח המערכת.
- 5 **נורית פעילות כונן קשיח** — נורית פעילות הכונן הקשיח דלוק כאשר המחשב קורא או כותב נתונים לכונן הקשיח.
- 6 **לוח FlexBay** — פתח את לוח ה-FlexBay כדי לגשת לכונן FlexBay.
- 7 **מחבר מיקרופון** — מתחבר למיקרופון עבור קול, או לכבל שמע עבור שמע.
- 8 **FlexBay** — תומך בקורא כרטיסי מדיה או כונן קשיח נוסף.
- 9 **לוח כונן אופטי (2)** — לוח זה מכסה את הכונן האופטי. השתמש בכונן האופטי להפעלת תקליטור CD/DVD/Blu-ray Disc™.


מאפייני תצוגה גב המחשב


- 1 **מחבר מתח** — לחיבור כבל מתח. התצוגה עשויה להשתנות.
- 2 **מתג בחירת מתח חשמלי** — לבחירת דירוג המתח.
- 3 **נורה אבחנתית של ספק כוח** — מציין את זמינות המתח עבור ספק הכוח.
 - אור ירוק — מתח זמין עבור ספק הכוח.
 - אין אור — מתח אינו זמין או שספק הכוח אינו פועל.
- 4 **הערה:** ייתכן שהנורה האבחנתית של ספר הכוח אינה זמינה בדגמים מסויימים.
- 4 **מחברי לוח אחורי** — חבר USB, שמע והתקנים אחרים למחבר המתאים.
- 5 **חריצי כרטיס הרחבה** — גישה למחברים עבור כל כרטיסי PCI ו-PCI Express מותקנים.




מחברי הלוח האחורי


 **הערה:** ייתכן שמחברי לוח אחורי מסוימים אינם זמינים במחשב שלך. לפרטים, ראה "מפרטים" בדף 50.


 **מחבר וידאו VGA** — מתחבר לצג. במחשבים עם כרטיס וידאו, השתמש במחבר שעל הכרטיס.


 **מחבר וידאו HDMI** — מתחבר לצג. במחשבים עם כרטיס וידאו, השתמש במחבר שעל הכרטיס.


 **USB 2.0 מלברים (4)** — מתחבר להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.


 **מחבר רשת ואור** — מחבר את המחשב לרשת או להתקן פס-רחב. נורית פעילות הרשת מהבהבת כאשר המחשב משדר או מקבל נתונים. תעבורת רשת בנפח גבוה עשויה לגרום לנורית זו להיראות דולקת באופן קבוע.


 **מחבר צליל היקפי שמאל/ימין (כסף)** — מתחבר לרמקולי צליל היקפי.

 **מחבר צליל היקפי שמאל/ימין (שחור)** — מתחבר לרמקולים רב-ערוצים.


 **מחבר רמקול מרכזי/צלילים נמוכים (כתום)** — מתחבר לרמקולים של צלילים נמוכים.

 **מחבר מיקרופון (ורוד)** — מתחבר למיקרופון עבור הכנסת קול או שמע לתכנית צליל או טלפוניה.

 **מחבר יציאה (ירוק)** — מתחבר לאזניות ורמקולים בעלי מגברים משולבים.

 **מחבר כניסה (כחול)** — מתחבר להתקנים כגון קלטות או נגני תקליטורים.

תכונות התוכנה

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות התכונות המתוארות בסעיף זה, עיין ב-Dell *Technology Guide* הזמין בכונן הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

פרודוקטיביות ותקשורת

באפשרותך להשתמש במחשב שלך כדי ליצור מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלונים וגיליונות אלקטרוניים. כמו כן, באפשרותך לערוך ולהציג תמונות ותצלומים דיגיטליים. בדוק בהזמנת הרכש שלך אילו תוכנות מותקנות במחשב שלך. לאחר ההתחברות לאינטרנט, באפשרותך לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני, להעלות ולהוריד קבצים ועוד.

בידור ומולטימדיה

באפשרותך להשתמש במחשב כדי לצפות בוידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים משלך, להאזין למוזיקה ולתחנות רדיו. ייתכן והכונן האופטי שלך תומך בתסדירי מדיה רבים ובכללם תקליטורים, תקליטורי Blu-Disc (אם האופציה נבחרה בעת רכישה) ותקליטורי DVD.

באפשרותך להוריד או להעתיק קובצי תמונות ווידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לך לארגן וליצור קובצי מוזיקה ווידאו שאותם ניתן להקליט על-גבי דיסק, לשמור במוצרים ניידים כגון נגני MP3 והתקני כף יד לבידור, או להפעיל ולהציג ישירות במכשירי טלוויזיה, מקרנים וציוד קולנוע ביתי המחוברים למחשב.

התאמה אישית של הגדרות צריכת האנרגיה

באפשרותך להשתמש באפשרויות צריכת החשמל במערכת ההפעלה שלך כדי להגדיר את התצורה של הגדרות צריכת החשמל במחשב. Microsoft® Windows Vista® מספקת שלוש אפשרויות כברירת מחדל:

- **Balanced** (מאוזן) — אפשרות צריכת חשמל זו מציעה ביצועים מלאים בעת הצורך וחסכון בחשמל בזמן חוסר פעילות.
- **Power saver** (חסכון בחשמל) — אפשרות צריכת חשמל זו חוסכת חשמל במחשב על-ידי הפחתת ביצועי המערכת כדי להשיג ניצול מרבי של חיי המחשב ועל-ידי הפחתה של כמות האנרגיה שצורך המחשב במהלך חייו.
- **High performance** (ביצועים גבוהים) — אפשרות צריכת חשמל זו מספקת את רמת ביצועי המערכת הגבוהה ביותר במחשב, על-ידי התאמת מהירות המעבד לפעילות שלך ועל-ידי מיטוב ביצועי המערכת.

התאמה אישית של שולחן העבודה

באפשרותך להתאים אישית את שולחן העבודה כדי לשנות את המראה, הרזולוציה, הטפט, שומר המסך ועוד על-ידי גישה לחלון **Personalize appearance and sounds** (התאם אישית מראה וצלילים).

כדי לגשת לחלון מאפייני התצוגה:

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
2. לחץ על **Personalize** (התאם אישית), כדי לפתוח את החלון **Personalize appearance and sounds** (התאם אישית מראה וצלילים) כדי ללמוד עוד אודות אפשרויות התאמה אישית.

גיבוי הנתונים

מומלץ לבצע גיבוי מזמן לזמן של הקבצים והתיקיות במחשב שלך. כדי לגבות קבצים:


1. **העבר קבצים ו- Windows הגדרות.**
2. לחץ **Back up files** (גיבוי קבצים) או על **Back up computer** (גיבוי מחשב).
3. לחץ **Continue** (המשך) בתיבת הדו-שיח **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) ובצע את ההוראות באשף **Back up Files** (גיבוי קבצים).

פתרון בעיות


בעיות רשת

חיבורים אלחוטיים

אם החיבור לרשת נעלם — הנתב האלחוטי במצב לא מקוון או שהרשת האלחוטית מנוטרלת במחשב.

- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא מופעל ומחובר למקור הנתונים שלך (מודם כבלים או רכזת רשת).
- צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי:
 - a. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - b. לחץ על **התחל**  ← **התחבר אל**.
 - c. בצע את ההוראות המופיעות על המסך להשלמת ההתקנה.

סעיף זה מספק מידע אודות פתרון בעיות למחשב שלך. אם אין באפשרותך לפתור את הבעיה באמצעות ההנחיות הבאות, ראה "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 28 או "פנייה אל Dell" בעמוד 46.

 **אזהרה:** רק אנשי שירות מוסמכים רשאים להסיר את מכסה המחשב. עיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com לקבלת הוראות מתקדמות לשירות ופתרון בעיות.

 **אזהרה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. למידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות, עיין בדף הבית **Regulatory Compliance** שבאתר: www.dell.com/regulatory_compliance

חיבורים קוויים

אם החיבור לרשת נעלם — כבל הרשת רופף או פגום.

• בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ולא פגום.

נוריות שלמות הקישור ופעילות הרשת שעל מחבר הרשת המשולב מאפשרות לך לוודא שהחיבור פועל ולספק מידע אודות המצב:

נורית תקינות קישור

• אור ירוק — מציין חיבור טוב בין רשת-10/100 Mbps לבין המחשב.

• כבוי (אין אור) — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.

נורית פעילות רשת

• אור צהוב מהבהב — מציין פעילות ברשת.

• כבוי(אין אור) — מציין שאין פעילות ברשת.

הערה: נורית שלמות הקישור שעל מחבר 

הרשת מיועדת לחיבור הכבל הקווי בלבד.

נורית שלמות הקישור לא מספקת מידע אודות מצב החיבורים האלחוטיים.

בעיות חשמל

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.

- חבר מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.
- אם המחשב מחובר למפצל חשמל, ודא שמפצל החשמל מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל. נוסף על כך, עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.
- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.
- ודא שהנורית האבחנתית של ספק הכוח הנמצאת על גב המערכת דלוקה. אם הנורית כבויה, ייתכן שקיימת בעיה עם ספק הכוח או כבל המתח.

אם נורית ההפעלה דולקת בלבן קבוע והמחשב

אינו מגיב — ייתכן שהצג אינו מחובר או שאינו דלוק. ודא שהצג מחובר כנדרש ולאחר מכן כבה את הצג והדליק שנית.

אם נורית ההפעלה מאירה בכתום קבוע —

המחשב נמצא במצב השהייה. הקש על מקש במקלדת, הזז את המצביע במקלדת העקיבה או בעכבר מחובר, או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחדש את ההפעלה הרגילה.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום — המחשב

מקבל חשמל, אך ייתכן שהתקן כלשהו אינו פועל באופן תקין או שמותן בצורה לא נכונה. ייתכן שיהיה עליך להסיר את מודולי הזיכרון ולאחר מכן להתקין אותם מחדש (לקבלת מידע אודות הסרה והחלפה של מודולי זיכרון, עיין ב-*מדריך השירות* באתר התמיכה של Dell (support.dell.com)).

בעיות זיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון—

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם הדבר פותר את הבעיה.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין ב-מדריך השירות באתר התמיכה של Dell ב- support.dell.com).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין ב-מדריך השירות באתר התמיכה של Dell ב- support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.

אם אתה נתקל בהפרעה שמשבשת קליטה במחשב — אות לא רצוי גורם להפרעה על-ידי שיבוש או חסימה של אותות אחרים. כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל חשמל.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.


נעילות ובעיות תוכנה

אם המחשב אינו פועל — ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

אם תוכנית מפסיקה להגיב — סיים את פעולת התוכנית:

1. הקש בו-זמנית <Ctrl><Shift><Esc>.
2. לחץ **Applications** (יישומים).
3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ **End Task** (סיים משימה).


אם תוכנית קורסת שוב ושוב — עיין בתיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

 **הערה:** בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות-

- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין ב-*מדריך השירות* באתר התמיכה של Dell ב-support.dell.com).
- בדוק אם מודול הזיכרון תואם למחשב שלך. המחשב שברשותך תומך בזיכרון DDR2. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרטים" בעמוד 50.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 32).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין ב-*מדריך השירות* באתר התמיכה של Dell ב- **support.dell.com**) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.


אם המחשב מפסיק להגיב או שמסך כחול מופיע —

התראה: נתונים עלולים להיאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה. 

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

אסתוכמית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת הפעלה Microsoft® Windows® —

הפעל את אשף תאימות התוכניות. אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה Windows Vista®.

1. לחץ **התחל**  ← **לוח בקרה** ← **תכניות** ← **השתמש בתוכנית ישנה יותר עם גרסה זו של Windows**.
2. במסך הפתיחה, לחץ **Next** (הבא).
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

אם אתה נתקל בבעיות תוכנה אחרות —


- גבה את הקבצים שלך מיד.
- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח או התקליטורים.
- שמור וסגור קבצים ותכניות וכבה את המחשב באמצעות תפריט **Start** (התחל).
- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה ותצורתה הוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

שימוש בכלי תמיכה

מרכז התמיכה של Dell

האתר של Dell Support Center מסייע לך לאתר את השירות, התמיכה והמידע הספציפי-למערכת הנחוצים לך. לקבלת מידע נוסף אודות Dell Support Center ואודות כלי התמיכה הזמינים, לחץ על הלשונית **Services** (שירותים) בכתובת support.dell.com.



לחץ על סמל  בשורת המשימות כדי להפעיל את היישום. דף הבית מספק קישורים עבור גישה אל:

- עזרה עצמית (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/שחזור וכן Windows Vista®)
- התראות (התראות של תמיכה טכנית רלוונטיות למחשב שלך)
- סיוע של Dell (תמיכה טכנית עם DellConnect™, שירות לקוחות, הדרכה וערכות

לימוד, עזרה מסוג "כיצד לבצע" עם Dell on™ Call וכן סריקה מקוונת עם PCCheckUp) • אודות המערכת שלך (תיעוד המערכת, מידע בנושא אחריות, מידע על המערכת, שדרוגים ואביזרים)

בחלק העליון של דף הבית של Dell Support Center מוצג מספר הדגם של המחשב שברשותך, יחד עם תג השירות וקוד השירות המהיר.

לקבלת מידע נוסף אודות מרכז התמיכה של Dell, עיין ב-*Dell Technology Guide* בכונן הקשיח או באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

⚠ אזהרה: כדי למנוע סכנת התחשמלות, חתך עקב תנועת להבי מאוורר, או פציעה בלתי צפויה אחרת, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

שלושה צפופים — כשל אפשרי של לוח-אם

פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46).

ארבעה צפופים — כשל קריאה/כתיבה ב-RAM

- ודא שאין דרישות מיוחדות למיקום מודול/מחבר הזיכרון (עיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

- ודא שמודולי הזיכרון שאתה מתקין תואמים למחשב שלך.

- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46).

חמישה צפופים — כשל שעון זמן אמת

החלף את הסוללה.

ששה צפופים — כשל מבחן BIOS של הוידאו

פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46).

שבעה צפופים (Inspiron 535/545 בלבד) — כשל CPU

פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46).

קודי צפופים

המחשב שלך עשוי להשמיע קוד צפופים חוזר בעת הפעלה כדי לסייע לך בפתרון בעיות כאשר לא ניתן להציג הודעות שגיאה.

 **הערה:** להחלפת חלקים, עיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) שבאתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

צפופים אחד — כשל סיכום ביקורת BIOS ROM. כשל אפשרי של לוח אם.

פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46).
שני צפופים — לא אותר RAM


- הסר את מודולי הזיכרון, התקן מחדש מודול אחד והפעל מחדש את המחשב. אם המחשב נדלק כרגיל, התקן מחדש כל מודול עד שתזהה מודול פגום, או התקן מחדש את כל המודולים ללא הודעת שגיאה.

- אם זמין, התקן במחשב מודולי זיכרון תקינים מאותו סוג הקיים במחשב.

- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46).

הודעות מערכת

אם ישנה בעיה או שגיאה במחשב שלך, הוא עשוי להציג 'הודעת מערכת' שתסייע לך לזהות את הגורם ואת הפעולה הדרושה לפתרון הבעיה.

 **הערה:**אם ההודעה שקיבלת אינה מופיעה בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שאותה הפעלת כאשר ההודעה הופיעה. לחילופין, ניתן לעיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com** או עיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 46 לקבלת סיוע.

התראה! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (ניסיונות קודמים לאתחול המערכת נכשלו בנקודת הבדיקה [nnnn]). לסייע בפתרון בעיה זו, אנא רשום את נקודת הבדיקה ופנה אל **Support** (תמיכה) של Dell — המחשב נכשל בהשלמת שגרת האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46 לקבלת סיוע.

CMOS checksum error (שגיאה בסכום ביקורת של CMOS) — כשל אפשרי של לוח האם או סוללת RTC חלשה. דרוש החלפת סוללת מטבע. לחילופין, ניתן לעיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com** או עיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 46 לקבלת סיוע.

CPU fan failure (כשל מאוורר CPU) — אירע כשל במאוורר ה-CPU. דרוש החלפת מאוורר CPU. עיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure (כשל כונן קשיח) — כשל אפשרי בכונן דיסק קשיח במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה) של כונן הדיסק הקשיח, (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46 לקבלת סיוע).

Hard-disk drive read failure (כשל קריאת כונן קשיח) — כשל אפשרי בכונן דיסק קשיח במהלך בדיקת אתחול של כונן הדיסק הקשיח, (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46 לקבלת סיוע).

Keyboard failure (כשל מקלדת) — החלף את המקלדת או בדוק את הכבל לאיתור חיבור רופף.

לחבר את התקן ה-USB, או אם ההתקן שלך כולל שני כבלי USB, חבר את שניהם.

שים לב - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את טווח הפעלתו הרגיל. Dell ממליצה שתגבה את הנתונים שלך בקביעות.

A parameter out of range may or may not indicate a potential hard

drive problem (פרמטר מחוץ לטווח עשוי

להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בכונן הדיסק הקשיח.

ניתן להפעיל ולהשבית תכונה זו בהגדרות ה-BIOS (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46 לקבלת סיוע).

No boot device available (אין התקן אתחול זמין) — אין מחיצה שניתנת לאתחול בכונן הקשיח, כבל הכונן הקשיח רופף, או שלא קיים התקן הניתן לאתחול.

• אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא שהכבלים מחוברים כהלכה, שהכונן מותקן כהלכה ושהוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.

• היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני

רצף האתחול נכונים (עיין ב-Service

Manual (מדריך השירות) באתר התמיכה של

Dell בכתובת support.dell.com).

No timer tick interrupt (אין פסיקה לתקתוק

קוצב זמן) — ייתכן ושלב על לוח האם אינו מתפקד

או כשל של לוח-אם (ראה Service Manual (מדריך

השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת

support.dell.com או עיין ב-"יצירת קשר עם

Dell" בעמוד 46 לקבלת סיוע).

USB over current error (שגיאת זרם יתר

ב-USB) — נתק את התקן ה-USB. התקן ה-USB

שלך זקוק לאספקת חשמל גבוהה יותר כדי לפעול


באופן תקין. השתמש במקור חשמל חיצוני כדי

תוכנית אבחון Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 25 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

 **הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקן ותכניות שירות) היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.

עיין בסעיף הגדרת מערכת ב*Services Manual* (מדריך השירות), כדי לעיין במידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-**Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):

1. לחץ **Start**  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).


2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש `<Enter>` כדי להתחיל את החיפוש.


3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

4. הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.


הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) לכונן.
2. כבה והפעל מחדש את המחשב.
כאשר הלוגו של DELL מופיע, הקש מייד על <F12>.


 **הערה:** אם תמתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.


 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח
תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

 **הערה:**אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46.

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.
2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
3. כאשר מופיע הלוגו של DELL™, הקש מיד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.

 **הערה:** אם תמתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** אם מופיעה הודעה המציינת כי לא נמצאה מחיצה של תוכנית שירות לאבחון, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.

4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.

5. הקש 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש <Enter> כדי להמשיך.

6. בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון של Dell בעלת 32 הסיביות) מהרשימה הממוספרת. אם ברשימה מופיעה יותר מגרסה אחת, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שלך.

7. כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להריץ.


אפשרויות הגדרת מערכת

- אם קיבלת תקליטור Operating System (מערכת הפעלה) יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בו לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש בתקליטור מערכת ההפעלה גורם למחיקת כל הנתונים שבכונן הקשיח. השתמש בתקליטור זה רק אם התכונה 'שחזור מערכת' אינה פותרת את הבעיה במערכת ההפעלה.
- ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:
 - System Restore (שחזור מערכת) יחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש בשחזור המערכת כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים.
 - Dell Factory Image Restore מחזיר את הכונן הקשיח למצב ההפעלה שבו היה בעת רכישת המחשב. הליך זה מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב. השתמש באפשרות Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב-System Restore (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

שחזור מערכת

מערכות ההפעלה של Windows מספקות אפשרות של שחזור מערכת המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות System Restore (שחזור מערכת) הוא הפיך לגמרי.


 **התראה:** גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. **System Restore (שחזור מערכת)** אינו בודק את קובצי הנתונים ואינו משחזר אותם.

 **הערה:** ההליכים המתוארים במסמך זה נכתבו לתצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שהם לא יתאימו אם הגדרת את מחשב Dell™ לתצוגה קלאסית של Windows.

הפעלת שחזור המערכת

1. לחץ **התחל** .

2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.


 **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש).

אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ **Continue** (המשך); אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בביצוע הפעולה הרצויה.

3. לחץ **Next** (הבא) ובצע את שאר ההנחיות המופיעות על המסך.

במקרה ששימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

ביטול שחזור המערכת האחרון

 **הערה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור את כל הקבצים הפתוחים וסגור אותם וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

1. לחץ **התחל** .

2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.

3. לחץ **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).

כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. הפעל את המחשב. כאשר הסמל של Dell מופיע, הקש **<F8>** מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Vista Advanced Boot Options** (אפשרויות מתקדמות לאתחול Vista).
2. בחר **Repair Your Computer** (תקן את המחשב שלך).
3. החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.
4. בחר פריסת מקלדת ולחץ **Next** (הבא).
5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי. לקבלת גישה לשורת הפקודה, הקלד **administrator** בשדה **User name** (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
6. לחץ **Dell Factory Image Restore**. מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore** מופיע.

Dell Factory Image Restore

התראה: שימוש ב-Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם אפשר, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרויות אלה. השתמש באפשרות **Dell Factory Image Restore** רק אם שימוש ב-System Restore (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

התראה: אינו זמין אם בוצע פירמוט או חלוקת מחיצות בכונן הקשיח באמצעות תקליטור מערכת ההפעלה.

הערה: עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרויות אלה משחזרות את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב —

התקנה מחדש של מערכת ההפעלה

לפני שתחיל

אם אתה מתקין מחדש את מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב-Windows Device Driver Rollback (חזרה למצב קודם של מנהל התקן). אם Device Driver Rollback (חזרה למנהל התקן קודם) אינה פותרת את הבעיה, השתמש בתכונה System Restore (שחזור מערכת) כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב שבו הייתה לפני התקנת מנהל התקן החדש. ראה "System Restore" (שחזור מערכת) בעמוד 35.

⚠ **התראה:** לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן המזוהה ראשון על-ידי המחשב.

כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק לפריטים הבאים:

✎ **הערה:** בהתאם לתצורה שהגדרת, ייתכן שיהיה עליך לבחור באפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן באפשרות **Dell Factory Image Restore**.

7. לחץ **הבא**. המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים) מופיע.

⚠ **התראה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת **Factory Image Restore**, לחץ על **Cancel** (ביטול).

8. סמן את תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך ולאתחל את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות ברירת המחדל. לאחר מכן, לחץ **Next** (הבא).


תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי לארוך חמש דקות או יותר. בסיום השחזור של מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים מראש למצב הראשוני, תוצג הודעה.


9. לחץ **Finish** (סיום) לאתחול מחדש של המערכת.

3. לחץ **Exit** (יציאה) אם ההודעה **Install Windows** (התקנת Windows) מופיעה.

4. הפעל מחדש את המחשב.

5. כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מיד על <F12>.

 **הערה:** אם תמתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.


 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

6. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **כונן CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.

7. לחץ על מקש כלשהו להפעלת **Boot from CD-ROM** (אתחול מכונן תקליטורים). פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את ההתקנה.

• תקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה) של Dell

• התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell

 **הערה:**תקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell מכיל מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש בתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell כדי לטעון את מנהלי ההתקן הדרושים. בהתאם לאזור ממנו הזמנת את המחשב, או אם הזמנת את התקליטור, ייתכן שתקליטורי *מנהלי התקן ותוכניות שירות* ו-*מערכת הפעלה* של Dell לא צורפו לתחשב שלך.

התקנה מחדש של Windows Vista®

השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר ההתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקן, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

1. שמור את כל הקבצים הפתוחים וסגור אותם וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. הכנס את תקליטור *Operating System* (מערכת ההפעלה).

קבלת סיוע

- אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים שלהלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:
1. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 21 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה במחשב.
 2. ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 32 לעיון בהליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell.
 3. מלא את "רשימת הפעולות לביצוע אבחון" ב עמוד 45.
 4. השתמש בשירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com), לקבלת עזרה בהתקנה והליכים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" ב עמוד 42 לקבלת רשימה מקיפה של התמיכה המקוונת של Dell.
 5. אם השלבים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46.
- הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.
- הערה:** ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.
- כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים.
- אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את תיקיית **Dell Accessories** (אביזרים של Dell), לחץ לחיצה **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ופעל על-פי ההנחיות.
- הערה:** חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל האתרים הנמאים מחוץ לארה"ב. התקשר לנציג Dell לקבלת מידע אודות זמינות.

DellConnect™

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת המאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, עבור אל support.dell.com ולחץ **DellConnect**.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות החומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

ליצירת קשר עם שירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 45 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל support.dell.com.

כתובות דואר אלקטרוני של Dell Support (תמיכה של Dell)

• mobile_support@us.dell.com

• support@us.dell.com

• la-techsupport@dell.com (אמריקה הלטינית והאיים הקאריביים בלבד)

• apsupport@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

כתובות דואר אלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell

• apmarketing@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

• sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)
פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)

• ftp.dell.com

התחבר כמשתמש: anonymous (אלמוני), והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כסיסמה.

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

• www.dell.com

• www.dell.com/ap (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

• www.dell.com/jp (יפן בלבד)

• www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

• www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים)

• www.dell.ca (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

אתרי התמיכה של Dell

• support.dell.com

• support.jp.dell.com (יפן בלבד)

• support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

מידע על המוצר


אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים שזמינים מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לשוחח עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46.


Automated Order-Status Service (שירות מצב הזמנה אוטומטי)

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, ניתן לעבור אל support.dell.com, או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46. אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, אם נכללו בהזמנה רכיבים שגויים או במקרה של חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של חברת Dell. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46.

5. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תוכנה, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

6. ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם).

 **הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. אתה אחראי גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם ילכו לאיבוד במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (COD) לא יתקבלו.


 **הערה:** מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell וישלחו חזרה אליך.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

1. התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על-גבי האריזה.
2. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 46.
3. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.
4. כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 45, המציין את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 32).

לפני שתתקשר

 **הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפוני של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן ותבקש למסור את תג השירות שלך.


זכור למלא את 'רשימת פעולות לביצוע באבחון' שלהלן. במקרה הצורך, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

שימת פעולות לביצוע באבחון

- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (ברקוד על חלקו העליון של המחשב):
- קוד שירות מהיר:
- Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם אתה מחובר לרשת? כן / לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

יצירת קשר עם Dell

על לקוחות בארה"ב להתקשר
800-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות מקוונות ובאמצעות הטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; שירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך.
לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר בכתובת support.dell.com.
2. ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
3. לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף.

עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לברר את תוכן קובצי האתחול של המחשב. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את תוכן כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.



- הודעת שגיאה, קוד צפוף או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה וצעדים שביצעת לפתרון הבעיה:

קבלת סיוע

4. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים
על פי צרכיך.

5. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

איתור מידע ו-משאבים נוספים

ראה:	אם עליך:
תקליטור <i>Operating System</i> (מערכת הפעלה) של Dell.	התקנה מחדש של מערכת ההפעלה.
צדו האחורי של המחשב.	אתר את מספר דגם המערכת שלך.
את תקליטור <i>Drivers and Utilities</i> (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).  הערה: עדכונים למנהלי התקנים ולתיעוד ניתן למצוא באתר התמיכה של Dell™ בכתובת support.dell.com	הפעל תוכנית אבחון עבור המחשב, התקן מחדש של תוכנת מערכת המחשב השולחני, או עדכן מנהלי התקנים עבור המחשב וקובצי Readme.
ה- <i>Dell Technology Guide</i> (מדריך הטכנולוגיה של Dell) זמין בכונן הקשיח.	קבלת מידע נוסף אודות מערכת ההפעלה שברשותך, תחזוקה של ציוד היקפי, RAID, אינטרנט, Bluetooth®, רישות ודואר אלקטרוני.
עיין ב- <i>Service Manual</i> (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com .  הערה: במדינות מסוימות, פתיחה והחלפה של חלקים במחשב עלולה לגרום לפקיעת האחריות. בדוק את האחריות ואת מדיניות החזרת המוצרים שלך לפני שתעבוד בתוך המחשב.	שדרוג של המחשב עם זיכרון חדש או נוסף, או עם כונן קשיח חדש. התקנה מחדש או החלפה של חלק בלוי או פגום.

אם עליך:

איתור מידע אודות בטיחות ושיטות עבודה מומלצות למחשב שברשותך.
עיין במידע בנושא אחריות, תנאים ותניות (ארה"ב בלבד), הוראות בנושא בטיחות, מידע בנושא תקינה, מידע ארגונומי וכן הסכם רישיון למשתמש קצה.

ראה:

לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות ושיטות עבודה מומלצות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

איתור תג השירות/קוד השירות המהיר שלך— עליך להשתמש בתג השירות כדי לבצע זיהוי של המחשב שלך בכתובת support.dell.com או לפנות לתמיכה הטכנית.

חלקו העליון של המחשב

איתור מנהלי התקנים והורדות.
גישה לתמיכה טכנית ולעזרה למוצר.
בדיקת מצב ההזמנה שלך ברכישות חדשות.
איתור פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות.
איתור מידע לעדכונים של הרגע האחרון אודות שינויים טכניים במחשב או חומר עזר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים,

אתר Dell Support התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com

מפרט

דגם מחשב

Inspiron 535
Inspiron 537
Inspiron 545
Inspiron 546

סעיף זה מספק לך מידע בסיסי שיייתכן ויהיה לך צורך בו, עבור התקנה, עדכון מנהלי התקן עבור המחשב והשדרוג שלו.

הערה: ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב, לחץ **Start**  **Help and Support** ובחר באפשרות להצגת המידע אודות המחשב שלך.



כוננים

שני תאי כונן 5.25 אינץ' DVD+/-RW Super Multi Drive או תקליטור-Blu-Disc™ משולב או כונן אופטי-Blu-Ray RW	נגישות חיצונית
תא אחד של 3.5 אינץ' עבור כונן FlexBay	
שני תאי כוננים בגודל 3.5 אינץ' עבור כונני SATA קשיחים	נגישות פנימית

מחברי הלוח הקדמי

2 מחברים תואמי USB (2.0)	USB
--------------------------	-----

סביבת המחשב		מחברי הלוח הקדמי	
טווח טמפרטורות:		שמע	
הפעלה	10° עד 35° צ' (50° עד 95° פ')	מחבר מיקרופון אחד; מחבר אזניות אחד	
אחסון	-40 עד 65 מעלות צלזיוס (-40 עד 149 מעלות פרנהייט)	חריצי הרחבה	
לחות יחסית:	20% עד 80% (ללא התעבות)	חריץ אחד התומך בכרטיסים גבוהים	PCI Express x16
רטט מקסימלי (על סמך ספקטרום של רטט אקראי המדמה את סביבת המשתמש):		חריץ אחד התומך בכרטיסים גבוהים	PCI Express x1
הפעלה	5 עד 350 הרץ ב-0.0002 G2/	2 חריצים התומכים בכרטיסים גבוהים	PCI
אחסון	5 עד 500 Hz ב-0.001 עד 0.01 G2/Hz		
זעזוע מרבי (נמדד בכונן הקשיח כשהראשים נעולים עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות שנייה):			

מתח חשמלי		סביבת המחשב	
ספק כוח DC	300 וואט	הפעלה	40G +/- 5% עם משך מתקף של 2 מילי-שניות +/- 10% (שווה ערך ל-20 אינץ'/שנייה [51 ס"מ/שנייה])
הספק פיזור חום מרבי	BTU/hr 1,023	אחסון	105G +/- 5% עם משך מתקף של 2 מילי-שנייה +/- 10% (שווה ערך ל-50 אינץ'/שנייה [127 ס"מ/שנייה])
 הערה: פיזור חום מחושב לפי דירוג הספק הכוח.		רום (מרבי):	
מתח	115/230 וולט ז"ח, 50/60 הרץ, 7/4 אמפר	הפעלה	-15.2 עד 3,048 מטר (-50 עד 10,000 רגל)
סוללת מטבע	סוללת מטבע ליתיום CR2032 3 וולט	אחסון	-15.2 עד 10,668 מטר (-50 עד 35,000 רגל)
פיזי		רמת זיהום אוויר	G2 או פחות כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985
גובה (מרבי)	37.53 ס"מ (14.8 אינץ')		
רוחב (מרבי)	17.59 ס"מ (6.93 אינץ')		
עומק (מרבי)	44.22 ס"מ (17.44 אינץ')		
משקל	החל מ-7.9 ק"ג (17.4 ליברות)		
 הערה: בהתאם לדגם המחשב שלך, ייתכנו שינויים במידות הפיזיות ובמשקל המחשב.			

546		545		535/537	בהתאם לדגם
AMD™ Sempron™		Intel Celeron		Intel® Celeron®	מעבד
AMD Athlon™		Intel Pentium Dual-Core		Intel Pentium® Dual-Core	
AMD Athlon X2		Intel Core2 Duo		Intel Core™2 Duo	
AMD Phenom™		Intel Core2 Quad		Intel Core2 Quad (בלבד 537)	
					זיכרון
ארבעה		ארבעה		שניים	מחברים
(2 x 1 GB DIMM) GB 2		(1 x 1 GB DIMM)1GB		(1 x 1 GB DIMM) 1GB	מזערי
(4 x 2 GB DIMM) GB 8		(4 x 2 GB DIMM)8GB		(2 x 2 GB DIMM) 8GB	מרבי
800-MHz DDR2 ;800-MHz DDR2 DIMM		זיכרון שאינו ECC (קוד תיקון שגיאות) בלבד		;800-MHz DDR2 DIMM	סוג
ECC; זיכרון שאינו DIMM (קוד תיקון שגיאות) בלבד		זיכרון שאינו ECC (קוד תיקון שגיאות) בלבד		ECC (קוד תיקון שגיאות) בלבד	זיכרון
2 GB ו- 1 GB		2 GB ו- 1 GB		2 GB ו- 1 GB	קיבולת

הערה: להוראות אודות שדרוג הזיכרון, עיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com 

546	545	535/537	בהתאם לדגם
חברי לוח אחורי			
מחבר מיקרופון	מחבר מיקרופון	מחבר מיקרופון	שמע
מחבר קו יציאה (line-out)	מחבר קו יציאה (line-out)	מחבר קו יציאה (line-out)	
מחבר קו כניסה (line-in)	מחבר קו כניסה (line-in)	מחבר קו כניסה (line-in)	
	מחבר צליל היקפי שמאל/ ימין צדי		
	מחבר צליל היקפי שמאל/ ימין (שמאל/ימין) אחורי		
	מחבר מרכזי/subwoofer		
ארבעה מחברים תואמי USB 2.0	ארבעה מחברים תואמי USB 2.0	ארבעה מחברים תואמי USB 2.0	USB
מחבר RJ45	מחבר RJ45	מחבר RJ45	מתאם רשת
מחבר VGA	מחבר VGA	מחבר VGA	וידאו
מחבר HDMI			
VIA VT1708S ערוץ 5.1 משולב, שמע High Definition (הבחנה גבוהה)	Realtek ALC888 ערוץ 7.1 משולב, שמע High Definition (הבחנה גבוהה)	Realtek ALC622 ערוץ 5.1 משולב, שמע High Definition	סוג שמע

נספח

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה כולל טכנולוגית הגנה על זכויות יוצרים המוגן על ידי שיטות תביעה של פטנטים אמריקניים מסוימים וזכויות נוספות של קניין רוחני בבעלות חברת Macrovision ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו, אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע במוצר הנדסה מהופכת ואין לפרקו.

אינדקס

א

אוזניות

15 מחבר קדמי

48 איתור מידע נוסף

אנרגיה

19 שימור

35 אפשרויות התקנה מחדש של המערכת

אתרי תמיכה

42 ברחבי העולם

ב

בעיות בחומרה

32 אבחון

בעיות זיכרון

24 פתרון

23 בעיות חשמל, פתרון

21 בעיות, פתרון

25 בעיות תוכנה

ג

גיבויים

20 יצירה

ה

30 הודעות מערכת

44 החזרה במסגרת אחריות

התאמה אישית

19 הגדרות צריכת האנרגיה שלך

18 שולחן העבודה שלך

42 התחברות, anonymous FTP

35 התקנה מחדש של Windows

ח

חיבור

כבל רשת אופציונלי 8

לאינטרנט 10

צגים 6

שימוש בחיוג 11

חיבור אינטרנט 11

חיבור רשת

תיקון 22

חיבור רשת אלחוטי 21

ט

טמפרטורה

טווחי הפעלה ואחסון 51

י

יכולות המחשב 18

כ

כונן קשיח

סוג 50

כתובות דואר אלקטרוני לתמיכה 42

כתובת דואר אלקטרוני

לתמיכה טכנית 42

ל

לחצן ונורית הפעלה 15

מ

מדריך הטכנולוגיה של Dell
(Dell Technology Guide)

למידע נוסף 48

מהירות רשת

בדיקה 21

מוצרים

מידע ורכישה 43

מחברים קדמיים 14

מחבר רשת

17 מיקום

50 מפרט

43 מצב הזמנה

28 Dell מרכז התמיכה של

48 משאבים, מידע נוסף

נ

20 נתונים, גיבוי

ע

עזרה

40 קבלת סיוע ותמיכה

פ

45 פנייה אל Dell

46 Dell פנייה מקוונת אל

21 פתרון בעיות

ר

45 רשימת פעולות לביצוע באבחון

ש

37 שחזור הגדרות היצרן

35 שחזור מערכת

19 שימור אנרגיה

41 שירות לקוחות

שליחת מוצרים

44 להחזרה או לתיקון

ת

32 Dell תוכנית האבחון של

18 תכונות התוכנה

41 תמיכה טכנית

18 תקליטורים, הפעלה ויצירה

W

- Windows Vista
 - Program Compatibility Wizard
 - (אשף תאימות תוכניות) **26**
 - התקנה **10**
 - התקנה מחדש **39**
 - Windows, התקנה מחדש **35**

D

- 41** DellConnect
- 35** Dell Factory Image Restore
 - DVD, הפעלה ויצירה **18**

H

- Hardware Troubleshooter
 - (פותר בעיות החומרה) **32**
- HDMI
 - תצוגה **6**

I

- ISP
 - ספק שירותי אינטרנט **11**

U

- USB 2.0
 - מחברים אחוריים **17**
 - מחברים קדמיים **15**

הודפס באירלנד

support.dell.com | www.dell.com



0H432NA00